



VEJA OUTROS ASSUNTOS INTERESSANTES [CLICANDO AQUI](#)

## Consumidor fique atento!

Publicado por Tâmara Moraes da Cunha

Portabilidade é a facilidade que permite ao usuário manter o número de telefone fixo ou móvel independentemente da operadora a que estiver vinculado. Saiba mais na cartilha da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) sobre o tema: <http://bit.ly/1bGh2Ns>.

# TROCA DE OPERADORA

O usuário, adimplente ou não, tem direito à portabilidade de seu número para outro plano ou operadora. A migração deverá ocorrer em até três dias úteis.

Resolução n. 460 de 2007 da Anatel

cnj.official

Tâmara Moraes da Cunha