

Prezado (a) cliente,

Primeiramente, gostaríamos de agradecer aos clientes que compareceram e colaboraram para que tivéssemos uma real visão da situação.

Foram atendidos 249 clientes entre os dias 07 e 20 de agosto.

A conclusão final foi que 47% realizaram pagamentos através de cartão de crédito, 15% através de cheques pré-datados e boletos e os demais, pagamento à vista.

Foram reembolsados até este momento através de estorno nas faturas de cartão de crédito a grande maioria e alguns ainda aguardam posição do banco no qual, se for necessário estaremos à disposição para intermediar.

Os cheques pré-datados e boletos que eram posteriores ao mês de julho de 2017 também foram suspensos e assim desconsiderados.

Os que pagaram a vista em qualquer data e os que pagaram com cartão de crédito anterior a outubro de 2016 e com cheques anteriores a 15 de julho de 2017 foram atualizados com telefone e endereço no processo da **Recuperação Judicial nº 5225867.48.2017.8.09.0051**, em trâmite na 18ª Vara Cível de Goiânia, em 18 de setembro de 2017, na qual o valor total dos credores foi reduzido perante o primeiro pedido, pois os que já foram ressarcidos não constam mais na recuperação judicial. Informamos que neste momento não há necessidade de habilitar ao processo, pois quando o juiz der decisão favorável será constituído um administrador judicial que irá entrar em contato com cada credor.

Dentro do balanço, 38,7% dos clientes voltariam a viajar com a empresa e por conhecer o trabalho há tantos anos, acreditam no retorno da mesma ao mercado e mediante a esta estatística, tentamos mais uma vez acordo com a Operadora NViagens para realizar as viagens futuras, mais infelizmente não obtivemos nenhuma resposta. Possivelmente preferem responder somente para a justiça.

A Lon Tour e seus responsáveis, Rodrigo e Giovanna, continuam a disposição dos seus clientes para maiores esclarecimentos e dúvidas em relação a qualquer que seja o assunto e também a disposição da justiça, inclusive obedecendo às medidas cautelares impostas, sendo que uma delas, ainda nos impede de voltar a trabalhar na empresa.

Voltamos a ressaltar que depois de 13 anos no mercado e muitas viagens realizadas com sucesso, nosso intuito é que tudo seja resolvido o mais rápido possível, jamais agimos com a real intenção de lesar e causar tantos transtornos.

Infelizmente com a situação financeira da empresa fomos obrigados a mudar da sede na Avenida 83, para o endereço que segue abaixo e ainda continuaremos atendendo pelo WhatsApp da Empresa.

LON TOUR

Rua 110, Quadra F 33, Lote 10, s/nº - Setor Sul - Goiânia - Goiás

WhatsApp (62) 9 8609 1660